

Des vacances saines et sécurisées
Protocole sanitaire Eurotel Victoria Villars

Se déplacer librement en toute sécurité et rester en bonne santé. Ces concepts n'ont jamais eu autant d'importance que ces derniers temps. Nous vous accueillons dans un cadre protégé et idéal pour respirer un air frais et reprendre des forces. Nous vous offrons autant de services personnalisés que possible et autant de sécurité que nécessaire. Même si malheureusement tout ne sera pas comme avant, nous ferons toujours le maximum pour satisfaire vos attentes.

Nous adaptons constamment notre protocole de sécurité et d'hygiène aux nouvelles directives et exigences de l'OFSP et d'Hôtellerie Suisse. Les ponts ci-dessous peuvent évoluer en fonction de l'épidémie. Merci de votre compréhension.

Informations générales

- °Un séjour à l'hôtel n'est possible que si vous ne présentez à votre arrivée aucun symptôme du Covid-19.
- °Tous nos employés sont formés aux protocoles sanitaires mis en place par l'OFSP et Hôtellerie Suisse.
- °Des distributeurs de gel désinfectant pour les mains sont disponibles à la réception et aux restaurants.
- °Notre équipe des étages s'occupent de nettoyer et de désinfecter régulièrement toutes les parties communes (toilettes, rampes d'escaliers, poignées de porte, boutons d'ascenseurs, etc.).
- °La distanciation de 1,5 mètres est prévue partout où cela est possible.
- °Le port du masque n'a pas été instauré pour nos collaborateurs, mais chacun est libre de le porter si souhaité.
- °En cas de transport avec notre navette, le chauffeur portera un masque et aura du désinfectant à disposition pour votre sécurité.

La réception

- °Une vitre de protection en a été mise en place à la réception.
- °Votre clé de chambre est désinfectée avant qu'elle ne vous soit remise.

Les chambres

- °Votre chambre n'aura pas été occupée par un autre client au cours des dernières 24 heures et aura été largement aérée. De plus, elle aura été nettoyée et désinfectée avec la plus grande attention.
- °Comme d'habitude, nous nettoyons quotidiennement votre chambre. Si toutefois, vu les circonstances, vous ne le souhaitez pas, merci de nous l'indiquer.
- °Le minibar sera mis à disposition à votre demande.

La piscine et le fitness

- °Notre sauna est fermé jusqu'à nouvel avis.
- °Notre piscine et l'espace fitness peuvent être utilisés selon les directives officielles.

Restauration

- °La disposition du restaurant a été adaptée afin que les distances de sécurité soient respectées.
- °Le service du buffet du petit-déjeuner est adapté aux normes en vigueur du moment.
- °Pour le repas du soir, le menu 4 plats vous est servi sur assiette.

Pour toutes questions complémentaires, nous sommes à votre entière disposition. Bon séjour.