



Gesund & sicher im Urlaub

Hygienekonzept Eurotel Victoria Les Diablerets

Sich frei bewegen und sicher zu fühlen, gesund zu sein und es auch zu bleiben hat in diesen Wochen und Monaten eine ganz andere Bedeutung erhalten. Wir möchten Ihnen in unserem Hotel einen geschützten Rahmen für Ihren Urlaub geben. Einen Rahmen zum Zurücklehnen, um frische Luft einzuatmen und Kraft zu tanken. Wir möchten Ihnen weiterhin so viel persönlichen Service wie möglich und so viel Sicherheit wie nötig bieten. Wir werden alles versuchen uns sensibel nach Ihren Erwartungen zu richten, auch wenn leider nicht alles wie in der Vergangenheit durchgeführt werden kann.

Wir passen unsere Sicherheits- und Hygienevorschriften ständig den neuesten Richtlinien und Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit, sowie der Hotellerie Suisse an. Die untenstehenden Punkte können sich demnach mit dem Verlauf der Epidemie ändern und wir danken für Ihr Verständnis.

Allgemeine Informationen:

- *Alle unsere Mitarbeiter werden regelmäßige über die neuesten Hygieneschutzmassnahmen des Bundesamts für Gesundheit und der Hotellerie Suisse informiert und geschult. Wir tragen Masken an der Rezeption, im Restaurant, in der Bar, bei der Zimmerreinigung und in allen öffentlichen Bereichen.
- *Alle unsere Gäste müssen eine Maske tragen, solange sie sich in den öffentlichen Bereichen des Hotels aufhalten.
- *Ein Sicherheitsabstand von 1.5m wird nach Möglichkeit überall eingehalten.
- *Um den Check-In auf ein Minimum zu verkürzen werden unsere Gäste gebeten, alle Informationen vorab anzugeben (komplette Adresse, Namen und Vornamen aller Mitreisenden, usw.).
- *Die Rechnung können Sie gerne bereits am Vorabend Ihrer Abreise an der Rezeption anfordern und diese kann so von Ihnen in Ruhe im Zimmer kontrolliert werden.
- *Ein Aufenthalt ist nur möglich, wenn Sie bei Ihrer Anreise keinerlei COVID-19 Symptome aufweisen.**

Hotelzimmer:

- *Jedes Hotelzimmer wird vor Anreise sorgfältig gereinigt und desinfiziert.
- *Die Zimmer werden intensiv gelüftet.
- *Wir reinigen unsere gesamte Wäsche in der hoteleigenen Wäscherei mit speziell desinfizierenden Mitteln. So können höchste Hygienestandards und zertifizierte Waschprozesse garantiert werden.
- *Desinfektionsmaßnahmen für besonders häufig benutzte Objekte und Oberflächen – Lichtschalter, Türgriffe, Fernbedingungen, Heizungsthermostate usw.
- *Die Minibar in Ihrem Zimmer wird gerne auf Wunsch für Sie befüllt.

Eurotel Victoria **s Les Diablerets**

CH - 1865 Les Diablerets Téléphone +41 24 492 37 21 Téléfax +41 24 492 23 71

E-Mail : lesdiablerets@eurotel-victoria.ch

Öffentlicher Bereich:

- *Desinfektionsstationen und Spender finden Sie in allen öffentlichen Bereichen.
- *Regelmäßige Desinfektion von Türgriffen, Geländern, Fahrstuhlknöpfen, Zimmerschlüssel, usw.
- *Anbringung von einer Plexiglasabtrennung an der Reception.
- *Schwimmbad, Sauna & Fitnessbereich können unter behördlichen Vorgaben genutzt werden.

Gastronomie:

- *Unsere Tische im Restaurant stehen 1.5m zwischen den verschiedenen Gästegruppen auseinander oder sind durch eine Plexiglasscheibe getrennt.
- *Das 4-Gang-Abendessen mit Auswahlmöglichkeit wird in einzelnen Gängen serviert.
- *Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass alle Konsumationen innerhalb des Gebäudes im Restaurant und an der Bar im Sitzen eingenommen werden müssen.

Kontakt:

Bei Fragen zu den aufgeführten Informationen steht Ihnen unser Empfangsteam unter der +41 24 492 3721 gerne zur Verfügung.