



Des vacances saines et sécurisées

Protocole sanitaire Eurotel Victoria Les Diablerets

Se déplacer librement en toute sécurité et rester en bonne santé. Ces concepts n'ont jamais eu autant d'importance que ces derniers mois. Nous vous accueillons dans un cadre protégé et idéal pour respirer un air frais et reprendre des forces. Nous vous offrons autant de services personnalisés que possible et autant de sécurité que nécessaire. Même si malheureusement tout ne sera pas comme avant, nous ferons toujours le maximum pour satisfaire vos attentes.

Nous adaptons constamment notre protocole de sécurité et d'hygiène aux nouvelles directives et exigences de l'Office Fédéral de la Santé Publique et d'Hôtellerie Suisse. Les points ci-dessous peuvent donc évoluer en fonction de l'épidémie. Merci de votre compréhension.

Informations générales :

- *Tous nos employés sont formés aux protocoles sanitaires mis en place par l'OFSP et Hôtellerie Suisse. Ils portent le masque à la réception, au restaurant, au bar, dans les étages et dans les parties communes.
- *Tous nos clients doivent porter le masque lorsqu'ils se déplacent dans l'établissement.
- *Une distanciation de 1.5 mètres est prévue partout où cela est possible.
- *Afin de raccourcir la durée du Check In, nous vous prions de bien vouloir nous indiquer à l'avance le maximum d'information (adresse complète, nom et prénom des accompagnants, etc.).
- *Vous pouvez demander la facture de votre séjour la veille au soir de manière à ce que vous ayez suffisamment de temps pour la contrôler.
- *Un séjour à l'hôtel n'est possible que si vous ne présentez à votre arrivée aucun symptôme du Covid-19.**

Les chambres :

- *Votre chambre sera désinfectée et nettoyée avec la plus grande attention avant votre arrivée.
- *Votre chambre aura été largement aérée au préalable.
- *Puisque nous faisons nous même le nettoyage du linge, des serviettes et des nappes, avec un produit désinfectant, nous pouvons vous garantir les plus hauts degrés d'hygiène et des processus de lavage certifiés.
- *Nous faisons attention à désinfecter régulièrement toutes les surfaces utilisées, telles que les poignées de porte, les interrupteurs, télécommandes, thermostats de radiateur, etc.
- *Le service minibar dans votre chambre sera activé selon votre demande.

Eurotel Victoria *** Les Diablerets**

CH - 1865 Les Diablerets Téléphone +41 24 492 37 21 Télécopie +41 24 492 23 71

E-Mail : lesdiablerets@eurotel-victoria.ch

Les parties communes :

- *Du gel hydroalcoolique est disponible gratuitement dans toutes les parties communes.
- *Les poignées de portes, rampes d'escalier, boutons d'ascenseurs, clefs de chambre, etc. sont régulièrement désinfectés.
- *Une vitre de protection en plexiglas a été mise en place à la réception.
- *Notre piscine, sauna et espace fitness peuvent être utilisés selon les directives officielles.

Le restaurant & le bar :

- *Les tables sont séparés d'1m50 ou bien par une paroi en plexiglas. Le nombre maximum de personnes par table est fixé à 4. Ce nombre peut être augmenté sous l'unique condition qu'il s'agisse d'une famille vivant sous le même toit.
- *Pour le repas du soir, le menu 4 plats à choix vous est servi sur assiette.
- *Les consommations au bar, restaurant ou en terrasse doivent obligatoirement être prises assis.

Contact :

Si vous avez des questions sur les informations listées, notre équipe d'accueil se fera un plaisir de vous renseigner au +41 24 492 37 21.