

# Informations aux hôtes

*Alexandra & Stéphane Wartner ainsi que toute l'équipe de  
l'Eurotel Victoria Les Diablerets vous souhaitent la bienvenue  
et un excellent séjour !*



## *Index*

### *Notre établissement*

<i>Restaurant</i>	4
<i>Bar</i>	4
<i>Espace détente</i>	4
<i>Massages</i>	5
<i>Internet</i>	6
<i>Télévision et radio</i>	7
<i>Indicatifs internationaux</i>	8
<i>Equipements en chambre</i>	8
<i>Les cadres à votre disposition</i>	8
<i>Votre et notre contribution</i>	
<i>Pour l'environnement</i>	9
<i>Autres services</i>	9

### *Les Diablerets*

<i>Village</i>	10
<i>Sortir aux Diablerets</i>	10
<i>En hiver</i>	11
<i>En été</i>	12

### *Utile*

<i>Office du tourisme</i>	14
<i>Skî – Sport</i>	14
<i>Banque – Distributeurs automatiques</i>	14
<i>Magasins d'alimentation</i>	15
<i>Presse – Souvenirs</i>	15
<i>Beauté – Coiffure</i>	15
<i>Santé – Urgences</i>	16
<i>Station d'essence – Garages</i>	16
<i>Choix de coussin</i>	49
<i>En cas de fumée ou d'incendie</i>	50

## Notre établissement

Dirigé depuis plus de 45 ans par la famille Wartner, cet hôtel chaleureux et convivial offre tout le confort d'un hôtel 4\* Supérieur, idéal pour vos séjours individuels ou en famille mais aussi pour tous vos séminaires et banquets.

Les 107 chambres, avec vue imprenable sur la nature environnante, sont équipées de télévision à écran plat, radio, téléphone, coffre fort, minibar, sèche-cheveux et de l'accès WIFI.

Différentes salles de séminaire pouvant réunir de 10 à 100 personnes à l'hôtel, ainsi que la Maison des Congrès située à 3 minutes à pied et pouvant accueillir de 20 à 350 personnes, sauront répondre à toutes vos attentes.

Son restaurant à la cuisine traditionnelle et raffinée vous accueille pour des soirées agréables dans un cadre chaleureux.



Un espace détente avec piscine, sauna et bio-sauna complète la palette de services à votre disposition.



La réception est à votre disposition 24h/24. Néanmoins pour des raisons de sécurité, la porte d'entrée est fermée de minuit à 6h du matin. Pendant cette plage horaire, veuillez utiliser la sonnette sur la droite de la porte. Vous pouvez contacter la réception à tout moment en composant le 200 depuis votre chambre.



Pour votre confort et votre tranquillité, nous vous invitons à déposer votre clé à la réception à chaque fois que vous sortez de l'hôtel.



Si un forfait de ski ou vous a été remis par l'hôtel, pensez à nous le rendre lors de votre départ, autrement la caution de Sfr.5.- devra vous être facturée.



Nous vous informons que fumer dans les espaces publics a été interdit par le canton de Vaud. Si vous êtes fumeurs, nous vous prions donc gentiment de profiter de ce plaisir sur votre balcon ou devant l'hôtel.



Nous disposons de places de parking couvertes dans l'enceinte de l'établissement au tarif journalier de Sfr.15.- en été et Sfr.18.- en hiver. Également à votre disposition deux places de parc électriques au prix de Sfr.32.- par jour ou par recharge. Le nombre de places étant limité, nous vous prions de bien vouloir vérifier la disponibilité auprès de la réception.

- **Restaurant**



*Le petit-déjeuner est servi de 7h à 10h. Un grand buffet vous attend. Vous avez également la possibilité de prendre votre petit-déjeuner continental en chambre en utilisant la fiche de commande prévue à cet effet pour un supplément de Sfr.6.-.*

*Si votre départ est prévu avant 7h du matin, c'est avec plaisir que nous organiserons un petit-déjeuner avec croissants et boissons chaudes au bar de l'hôtel, n'hésitez pas à en informer la réception la veille de votre départ.*

*En hiver une carte de petite restauration vous est proposée entre 10h et 14h pendant la haute saison.*



*Le repas du soir est servi de 19h à 21h (dernière commande). Les enfants ont la possibilité de manger à 18h30 en s'annonçant simplement avant 17h30 à la réception.*

*Si vous désirez prendre votre repas en chambre, veuillez vous renseigner auprès de la réception.*

*Veuillez noter que nous facturons un supplément pour cela.*

*Pour les régimes spéciaux ou les allergies, nous vous demandons d'informer le restaurant ou la réception.*

- **Bar**



*Le bar est ouvert à partir de 11h.*

*En hiver, des sandwiches et tartelettes sont à votre disposition durant l'après-midi en haute comme en basse saison.*



*Nous vous accueillons avec plaisir pour un apéritif avant votre repas du soir. Découvrez notre carte de boissons ainsi que notre choix de cocktails.*

- **Espace détente**



*L'espace détente est ouvert de 7h à 12h et de 13h à 21h.*

*À la piscine, les enfants jusqu'à 12 ans doivent être sous la surveillance des parents.*

*L'espace sauna, idéal pour un moment de détente après une journée de ski ou randonnée vous est accessible de 16h à 21h. Possibilité de sauna et bio-sauna privé en dehors de ces horaires : Sfr. 50.- par heure.*

*Le bio-sauna vous permet de profiter d'un bain de senteurs aromatiques à température agréable, de 50°C à 60°C.*

*Grâce aux huiles essentielles tonifiantes, calmantes ou médicinales, vous bénéficiez des vertus de l'aromathérapie.*

*La pratique du sauna est une tradition sociale et familiale qui existe depuis plus de 2 000 ans en Scandinavie. Le sauna est avant tout un instant de détente et de convivialité dans le respect d'une hygiène garantissant le confort de chacun. Le bain de chaleur sèche peut varier de 70 °C à 100 °C.*

*Nous vous informons que pour des raisons de sécurité et de santé, les enfants de moins de 16 ans ne sont pas admis dans l'espace sauna – sanarium. L'espace est naturiste et est accessible en serviette uniquement.*

*L'Eurotel Victoria décline toute responsabilité en cas d'accident.*

*Nous vous invitons à découvrir notre large choix de massages.  
Pour toute réservation, veuillez vous adresser à la réception.*

**Massages relaxants**

*Procure une profonde relaxation et élimine le stress avec huile d'amande douce*

<i>Massage d'une partie du corps 25 minutes</i>	<i>Sfr. 70.-</i>
<i>Massage de la tête (sans huile) 25 minutes</i>	<i>Sfr. 70.-</i>
<i>Massage du corps entier 50 minutes</i>	<i>Sfr. 110.-</i>

**Massages aromatiques**

*Massage complet avec huile d'amande douce et aux huiles essentielles*

<i>Vitalisant 50 minutes</i>	<i>bois de rose et pin sylvestre</i>	<i>Sfr. 115.-</i>
<i>Détente 50 minutes</i>	<i>marjolaine et lavande</i>	<i>Sfr. 115.-</i>
<i>Massage jambes lourdes 50 minutes</i>	<i>genévrier et marjolaine</i>	<i>Sfr. 115.-</i>

**Massages toniques**

*Massage tonifiant améliore la circulation sanguine et soulage les tensions*

<i>Massage sportif 50 minutes</i>	<i>Sfr. 115.-</i>
-----------------------------------	-------------------



- **Internet**  
**Connexion au Hotspot de Swisscom**

1) Choisir le réseau **EUROTEL\_VICTORIA**

2) Ouvrez votre navigateur Internet, vous allez être dirigé vers le site web Swisscom

3) Cliquez sur **Free SMS Login**

4) Introduisez votre numéro de mobile, acceptez les conditions puis cliquez sur **SUIVANT**

5) Introduisez le mot de passe reçu sur votre mobile puis cliquez sur **SUIVANT**

*Vous êtes maintenant connecté pour 1 semaine*



Free SMS Login

Voucher Login

Numéro de mobile:

J'ai lu et accepté les conditions contractuelles.

**Internet gratuit pour les visiteurs de l'Eurotel Victoria**  
Veuillez saisir votre numéro de téléphone mobile. Vous recevez ensuite le code d'accès par SMS (SMS gratuit, le numéro de mobile n'est pas utilisé à des fins commerciales).

Continuer



## Télévision et radio

<i>N° Chaînes françaises</i>	<i>N° Deutsche Kanäle</i>	<i>N° English Channels</i>	<i>N° Radio</i>
1 - RJS 1	22 - SFR 1 HD	37 - CNN international	46 - RJS 1
2 - RJS 2	23 - SFR 2 HD	38 - France 24	47 - Espace 2
3 - TF1	20 - SFR info HD	39 - DW News	48 - Couleur 3
4 - France 2	25 - Das Erste	<i>N° Canale Italiani</i>	49 - Option Musique
5 - France 3	26 - ZDF	40 - RSI LA 1 HD	50 - Swiss Pop
6 - France 4	27 - Eurosport 1 DE	41 - RSI LA 2 HD	51 - Swiss Classique
7 - France 5	28 - ZDF Info	<i>N° Canales españolas</i>	52 - Swiss Jazz
8 - M6	29 - RTL Austria	42 - TVE international	53 - SFR 1
9 - Arte	30 - RTL2 Austria	43 - 24h	54 - SFR 2 Kultur
10 - RTL 9	31 - Super RTL A	44 - Cuba Vision	55 - SFR 3
11 - Auto-Moto	32 - 3 Salt	<i>N° Canal português</i>	56 - SFR 4 News
12 - Trek	33 - WDR Köln	45 - RTP International	57 - Musikwelle
13 - Animaux	34 - SWR Fernsehen		58 - Rete Uno
14 - Science et vie	35 - VOX Austria		59 - Rete Duo
15 - Gulli	36 - Kika (Kinder)		60 - Rete Tre
16 - TV5 Monde Europe HD			61 - SFR virus
17 - BFM TV			62 - Radio RTR
18 - France info			63 - Swiss Classic
19 - C News			64 - Swiss Classica
20 - France 24			
21 - TV Monaco			



- **Indicatifs internationaux**

Composez le 0 pour obtenir la ligne extérieure, puis le numéro de téléphone sans oublier l'indicatif téléphonique s'il s'agit d'un appel international. La facturation est automatiquement dirigée vers votre note.

 Afrique du Sud	0027	 Islande	00354
 Algérie	00213	 Italie	0039
 Allemagne	0049	 Japon	0081
 Andorre	00376	 Liechtenstein	00423
 Argentine	0054	 Luxembourg	00352
 Australie	0061	 Monaco	00377
 Autriche	0043	 Norvège	0047
 Belgique	0032	 Nouvelle-Calédonie	00687
 Brésil	0055	 Nouvelle-Zélande	0064
 Canada	001	 Pays-Bas	0031
 Cap-Vert	00238	 Pologne	0048
 Chine	0086	 Portugal	00351
 Danemark	0045	 Royaume-Uni	0044
 Espagne	0034	 Singapour	0065
 États-Unis	001	 Slovaquie	00421
 Finlande	00358	 Slovénie	00386
 France	0033	 Suède	0046
 Irlande	00353	 Suisse	0041

**Pour nous contacter depuis votre chambre : Réception : 200**

- **Equipements en chambre**

- Télévision à écran plat
- Radio
- Téléphone
- Coffre fort
- Minibar
- Sèche-cheveux

- **Les cadres à votre disposition**

Direction :

Sous-Directeur :

Cheffe de Réception :

Maître d'hôtel :

Gouvernante :

Chef de cuisine :

Responsable F&B :

Chef d'entretien :

Alexandra & Stéphane Wartner

Franck Coriou

Romane Penin

Ulrich Imbach

Ana-Maria Freitas

Claude Ferrié

Mathieu Faucher

Paulo Oliveira

- ***Votre et notre contribution pour l'environnement :  
Remplacement du linge et de la literie***



*Pour contribuer tous les jours un peu à la protection de l'environnement, nous vous proposons de changer les draps une fois pendant la semaine. N'hésitez pas à nous faire savoir si vous souhaitez les changer plus fréquemment. La femme de chambre se fera un plaisir de répondre à votre demande.*

*Nous vous prions également de bien vouloir déposer le linge de bain à remplacer sur le sol de la salle de bain.*

*Nous vous remercions pour votre contribution et votre compréhension.*

- ***Autres services***

- *Blanchisserie : veuillez mettre le linge à laver ainsi que la liste de blanchisserie correspondante dans le sac prévu à cet effet et déposer le sac à la réception ou bien en évidence sur votre lit. Votre linge vous est retourné sous 48h si nous le recevons au plus tard à 9h du matin. En cas d'exception ou pendant les week-ends veuillez nous laisser un peu plus de temps.*
- *Repassage et petites réparations : avec plaisir nous repassons et recousons le linge dont vous avez rapidement besoin tous les jours de 8h à 17h. Nous vous remercions de joindre la liste de blanchisserie remplie et d'informer la réception. Tarifs des petites réparations sur demande. Au cas où vous souhaitez repasser vous-même nous vous mettons volontiers un fer et une planche à repasser à disposition.*
- *Couverture et oreiller supplémentaire disponible sur demande. Veuillez vous adresser à la réception.*
- *Choix d'oreiller : voir le menu des oreillers en annexe. Sur demande nous vous apportons volontiers des oreillers et couettes synthétiques pour les personnes allergiques ainsi que des housses de matelas supplémentaires.*
- *Service de cirage de chaussures : Sfr.7.- par paire de chaussure. Veuillez vous adresser à la réception.*
- *Concierge : nous organisons avec plaisir vos excursions ou votre billetterie pour divers événements et nous vous remercions de prendre contact avec notre réception.*
- *Des journaux ainsi que le programme télévision sont à disposition dans le lobby de l'hôtel.*
- *Vous pouvez déposer votre courrier à la réception, nous nous ferons un plaisir de le poster pour vous.*
- *Vous devez vous rendre à la gare des Diablerets ? Vous pouvez contacter la réception afin de convenir d'une heure de départ pour profiter de notre navette gratuite.*
- *Besoin d'un réveil ? Veuillez contacter la réception au numéro 200 depuis votre chambre.*
- *Pour réserver un taxi, veuillez vous adresser directement à la réception.*
- *« Express Check-Out » : veuillez demander le formulaire en avance à la réception.*
- *Des adaptateurs de prise, set dentaire, kit de rasage, lit bébé, bouilloire électrique ainsi qu'un tapis antidérapant peuvent être mis à votre disposition à titre gracieux et sur simple demande auprès de la réception.*
- *Pour toute demande de check-out après l'heure de midi, merci de bien vouloir contrôler les disponibilités auprès de la réception.*
- *En cas de départ tardif, avec plaisir nous garderons vos bagages et pouvons vous mettre à disposition une douche.*
- *Nous proposons sur réservation la veille au soir des lunch boxes au tarif de Sfr.22.-.*
- *Nous vous louons volontiers un I-Pad au tarif de Sfr.30.- par jour (selon disponibilité). Veuillez contacter la réception.*

## *Les Diablerets*

*Au cœur des Alpes Vaudoises, dans le pittoresque village Les Diablerets, et au pied d'un imposant massif montagneux coiffé d'un des plus beaux glaciers de Suisse, se trouve l'Eurotel Victoria dont l'authenticité vous enchante.*

*Les Diablerets sont un endroit au charme typique d'un village montagnard suisse, à 1h30 de l'aéroport de Genève, à 1h de Lausanne et à proximité de Gstaad, Montreux, Vevey et du Lac Léman.*

*L'Eurotel Victoria est idéalement situé, à 5 minutes à pied de la gare et 3 minutes à pied des magasins et boutiques.*

*Privilegié par une situation extraordinaire, à proximité des infrastructures des différentes villes des cantons du Vaud, du Valais, de Genève et de Berne, Les Diablerets sont un point de départ idéal pour toutes les excursions culturelles et sportives.*

*L'Eurotel Victoria accueille diverses manifestations : petits séminaires de sociétés ou grandes conférences européennes ou mondiales. Notre établissement est depuis des années choisi par de grandes entreprises suisses et internationales. L'Eurotel Victoria se situe à seulement 3 minutes à pied de la Maison des Congrès qui peut accueillir jusqu'à 350 personnes.*



### *Sortir aux Diablerets...*

*L'Ormonan, à 2 minutes à pied de l'hôtel, vous propose l'apéritif dans une ambiance conviviale et décontractée.*

*Pour commencer votre soirée dans une ambiance chaleureuse, décontractée et animée, le bar **le MTB** vous accueille de 19h jusqu'à 2h. Billard, fléchettes, jeux vidéo, musique, snack...*

*Continuez votre soirée à la discothèque **La Pote** où différentes soirées à thèmes vous attendent.*

## **En hiver...**

*Vacances ou sports, repos ou loisirs. Les Diablerets proposent toute une gamme de possibilités :*

- 110 km des plus belles pistes de ski alpin
- Longues randonnées sur les pistes de ski de fond du village ou du Glacier
- Snowpark pour amateurs de free-style
- Au Parc des sports, patinoire naturelle et patinoire artificielle, entretenues à l'attention des passionnés de hockey, de curling ou de patinage.
- Inoubliable descente en luge de 7.2 km pour petits et grands
- Vols en parapente (biplaces) pour les aventuriers
- Sentiers hivernaux pédestres ou en raquettes dans un paysage séduisant
- 6 pistes différentes pour les randonnées à ski
- Salle d'escalade

### ***Sentiers hivernaux pédestres ou en raquettes dans un paysage séduisant***

- Les Sources - Le Jorat - La Tré - Les Isles, boucle d'1h00
- Isenau - Col du Pillon, 1h30
- Col du Pillon - Pont Bourquin - Col du Pillon (par les Roseires), boucle de 3h30
- Isenau - Les Diablerets (par les Crêtes), 1h30
- Isenau - Lac Retaud - Isenau (par le Fenil Durand), boucle de 3h00
- Les Mazots - Les Diablerets (par Tréhadèze), 2h00
- Les Diablerets - Le Droutzay - Les Diablerets, boucle d'1h00
- Les Diablerets - Vers-l'Eglise - Les Diablerets\*, 30 min aller, 30 min retour
- Vers-l'Eglise - Le Rosex - Vers l'Eglise\*, 45 min aller, 50 min retour
- Scex Rouge - Quille du Diable - Scex Rouge, 1h00 aller, 1h00 retour

*\*(retour possible en train, durée environ 5 minutes)*

*Des cartes de randonnées sont disponibles à la réception.*

### ***Important !***

- Les pistes de ski de fond sont interdites aux promeneurs et aux chiens.
- Faites attention aux panneaux de danger officiels et ne prenez aucun risque avec des chemins non balisés.
- Renseignez-vous pour connaître les conditions d'enneigement et météorologiques ainsi que le danger d'avalanche.
- Diablerets Tourisme décline toute responsabilité en cas d'accident.
- En cas d'urgence veuillez composer le 144.

## En été...

- 6 courts de tennis dont 1 couvert
- Golf 18 trous à 10 km
- Piscine chauffée en plein air avec possibilité de cours de natation
- Terrain de jeux pour les petits
- Mountain bike sur sentiers et chemins pédestres
- Mudbike
- Parapente, canyoning et varappe pour des sensations d'aventure
- Minigolf pour la détente
- A 3000m d'altitude sur le glacier des Diablerets : seul pont suspendu au monde qui relie deux sommets de montagne : le Peack Walk by Tissot, bus des neiges, balade en traineau à chiens et « Alpine Coaster » : Parcours de luge sur rails, long de 1000m, la plus haute installation au monde avec 10 virages, 6 vagues, 3 sauts et 2 ponts.
- Promenades accompagnées à la découverte de la faune et de la flore
- Balades dans les forêts ombragées
- Parcours Vita vivifiant en forêt
- 2 magnifiques Via Ferrata
- Parcours d'accrobranche
- Carte Bienvenue : carte de séjour offrant une multitude d'activités gratuites ou à prix préférentiels et valables aux Diablerets comme à Villars

## *Les randonnées*

### L'incontournable

#### **Col du Pillon - Lac Retaud - Palette d'Isenau**

Le grandiose massif des Diablerets se reflète dans le lac Retaud. Vue plongeante sur Feutersony et le Lac d'Armon depuis le pied de la Palette et passage par le Chalet Vieux qui fabrique son propre fromage de l'Etivaz.

**Difficulté :** moyenne

**Durée :** 3h pour la boucle, 3h45 min (avec la montée au sommet de la Palette)

**Distance :** 9 km

### Un peu d'histoire

#### **Les Diablerets - Tréhadèze - Col de la Croix - Pyramides de Gypse - Tavéyanne**

Agréable chemin pédestre au gré des pâturages et passant par le chalet de Tréhadèze ayant vu le 5 mars 1798 un combat farouche entre Ormonans, partisans de Berne, et les troupes françaises. Ce dernier mène à l'Alpage de Tavéyanne avec ses chalets en toit de bardeaux en passant par d'étranges petites pyramides de gypse

**Difficulté :** moyenne

**Durée :** 3h45

**Distance :** 9.2 km

### La sportive : Montée à Pierredar

#### **Les Diablerets - Le Droutzay - Creux de Champ - Refuge de Pierredar**

Lors de cette promenade dominant le cirque de Creux de Champs, vous pourrez peut-être observer des chamois. Le refuge de Pierredar est situé sur un plateau, lui-même dominé par les sommets du Scex Rouge et des Diablerets. Le refuge est gardienné de mi-juin à fin septembre.

**Difficulté :** difficile. Randonnée alpine pour marcheur entraîné.

**Durée :** 3h40 & 3h30 retour

**Distance :** 14 km



### Fées ou démons

#### **La Forclaz - Lac des Chavonnes - Perche - Combe des Savoies - La Bierla - Le Rachy - Les Diablerets**

A l'exception de la première demi-heure de marche, tout le trajet emprunte de pittoresques sentiers naturels.

**Difficulté :** moyenne

**Durée :** 5h

**Distance :** 12.3 km



### Glace et Eau

#### **Scex Rouge - Glacier - Sanetsch - Gsteig**

Découvrez l'eau sous toutes ses formes et laissez-vous tenter par cette étonnante randonnée qui commence par la traversée du glacier de Tsanfleuron, que l'on peut rejoindre au moyen d'un téléphérique. Entre roches et névés, petits lacs et torrents, vous découvrirez également une vue à couper le souffle sur les massifs aux alentours.

**Difficulté :** difficile. Randonnée alpine pour marcheur entraîné.

**Durée :** 4h30

**Distance :** 15 km



### De Gsteig au Col du Pillon

#### **Gsteig - Blattipass - Seeberg - Lac Retaud - Col du Pillon**

De nombreux magnifiques points de vue sur les sommets environnants, de petits lacs de montagne et les différentes cabanes d'alpage ponctuant l'itinéraire promettent bien de la diversité lors de cette randonnée. Le restaurant au bord du lac Retaud vous permet de faire une pause pour souffler sur la charmante terrasse avant de descendre jusqu'au col du Pillon par une forêt clairsemée d'épicéas et de pins de montagne.

**Difficulté :** moyenne

**Durée :** 4h

**Distance :** 9 km

## Utile



- **Office du tourisme des Diablerets**

### **Diablerets Tourisme**

Rue de la gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 00 10  
[www.diablerets.ch](http://www.diablerets.ch)  
[info@diablerets.ch](mailto:info@diablerets.ch)



- **Ski - Sport**

### **Holiday Sport**

Lina et Claude Paschoud  
17, Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 37 17  
[www.holidaydiablerets.ch](http://www.holidaydiablerets.ch)  
[info@holidaydiablerets.ch](mailto:info@holidaydiablerets.ch)

### **Jacky Sports**

Isabelle Fontana  
Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 32 18  
[www.jackysports.ch](http://www.jackysports.ch)  
[info@jackysports.ch](mailto:info@jackysports.ch)

### **Ecole Suisse de Ski et Snowboard des Diablerets**

Rue de la gare  
T: 024 492 20 02  
[www.diablerets.ch](http://www.diablerets.ch)  
[skischool@diablerets.ch](mailto:skischool@diablerets.ch)

### **Diablerets Pure Trace**

Rue de la gare 29  
T: 024 492 45 45  
[www.diableretsski.com](http://www.diableretsski.com)

Pour vos forfaits de ski nous nous ferons un plaisir de vous les faire à la réception.



- **Banques et bancomat (distributeurs automatiques) CHF / EURO**

### **Banque Cantonale Vaudoise**

Route des Ormonts  
1865 Les Diablerets  
T: 0844 228 228  
[www.bcv.ch](http://www.bcv.ch)

### **Banque Raiffeisen**

Rue de la gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 493 40 00  
[www.raiffeisen.ch](http://www.raiffeisen.ch)

### **Poste des Diablerets**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 0848 888 888  
[www.poste.ch](http://www.poste.ch)

• *Magasins d'alimentation*

**COOP**

Route du pillon 58  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 31 07

**Denner Satellite**

Rue des Ormonts  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 39 49

*Pour des spécialités suisses et  
vaudoises :*

**Laiterie du Petit Diable**

Rue de la gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 31 87

*Découvrez aussi le marché du  
village tous les vendredis  
au centre du village.*

**Boucherie Des Diablerets**

Rue de la gare 42  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 10 14

• *Presse – Souvenirs :*  
*Journaux, tabac, photos, cadeaux, livres...*

**Chalet Photo Presse**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 31 80

**Bazar des Alpes**

Rue des Ormonts  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 38 06

• *Beauté et coiffure*

**Miss A coiffure**

Rue de la gare 42  
1865 Les Diablerets  
M: 076 822 21 87

**Institut de beauté Mary-Claude**

Hameau de la gare rue de la gare 1865 Les  
Diablerets  
M: 079 285 27 57

**La Bohème Coiffure**

Route des Ormonts 9  
1865 Les Diablerets  
M: 079 616 15 33



- **Santé / Urgences**

**Pharmacie**

Rue de la Gare

1865 Les Diablerets

T: 024 492 32 83

[pharmacie\\_anker@bluewin.ch](mailto:pharmacie_anker@bluewin.ch)

Ouverture en cas d'urgence sur  
présentation d'une ordonnance  
médicale.

Pour connaître les horaires  
d'ouverture, renseignez-vous auprès de  
la réception.

**Ambulance**

T: 144

**Pompiers**

T: 118

**Police**

T: 117

**Gendarmerie des Diablerets**

T: 024 492 31 21

**Centre Médical des Diablerets**

Dr. Sierro Bard, Dr. Bard

& Dr. Bonneau

Chemin du Torrent 2

1865 Les Diablerets

T: 024 492 30 41

**Hôpital Riviera-Chablais**

Route du vieux Séquoia 20

1847 Rennaz

T: 058 773 21 21

**Clinique dentaire**

Clinique Dentaire du Chablais

Chemin sous le Grand Pré 2

1860 Aigle

T: 024 471 71 71

**Physiothérapeute**

Christine Colruyt

Rue de la gare 42

1865 Les Diablerets

M: 079 890 71 17



- **Station d'essence – Garages :**

**Busset Station Sàrl**

Route du Pillon 26

1864 Vers l'Église

T: 024 492 19 81

**Garage des Ormonts**

Les Mosses 54,

1862 Mosses

T: 024 491 10 30

# *Guest Directory*

*Alexandra & Stéphane Wartner as well as the entire team of the  
Eurotel Victoria Les Diablerets wish you a warm welcome  
and an excellent stay!*



## *Index*



### *Our hotel*

<i>Restaurant</i>	20
<i>Bar</i>	20
<i>Wellness area</i>	20
<i>Massages</i>	21
<i>Internet</i>	22
<i>Television &amp; radio</i>	23
<i>International numbers</i>	24
<i>Room equipment</i>	24
<i>Our management at your disposal</i>	24
<i>Your and our environmental support</i>	25
<i>More services</i>	25



### *Les Diablerets*

<i>Village</i>	26
<i>Going out in Les Diablerets</i>	26
<i>In winter</i>	27
<i>In Summer</i>	28



### *General Information*

<i>Tourist office</i>	30
<i>Ski - Sport</i>	30
<i>Bank - ATM</i>	30
<i>Grocery stores</i>	31
<i>Press - Souvenirs</i>	31
<i>Beauty - Hairdresser</i>	31
<i>Health - Emergency</i>	32
<i>Petrol Station - Garage</i>	32
<i>Pillow choice</i>	49
<i>In case of smoke or fire</i>	50

## Our hotel

*Managed over 45 years by the Wartner family, this welcoming and convivial hotel with all the comfort of a 4-star-superior-hotel will be perfect for your individual stays, your family stays, conferences, or banquets.*

*Its 107 rooms, with magnificent views on the surrounding mountains are equipped with radio, flat screen-TV, telephone, minibar, safe and WIFI.*

*Different conference rooms, able to welcome from 10 to 100 persons, will satisfy all your expectations, as well as the Congress Centre of the village, able to welcome from 20 to 350 persons, situated only 3 minutes walking distance from our hotel.*

*Its restaurant with traditional and delicate food welcomes you for nice evenings in a warm and welcoming atmosphere.*



*A relaxation area equipped with swimming pool, sauna and bio-sauna area completes the different services at your disposal.*



*The Reception is 24 hours a day at your disposal. Still for safety reasons, the front door is closed from midnight till 6:00 am in the morning. In case you should return during this time, please use the bell on the right side of the door. You can contact the Reception at any time from your room by dialling 200.*



*For your comfort, we invite you to leave your key at the Reception any time you go out of the hotel.*



*If you have received a ski pass from our hotel, we would like to remind you to return this key card to the Reception at your departure, otherwise we would have to charge the deposit of Sfr.5.- per card.*



*We would like to inform you that the canton Vaud has prohibited smoking in public areas. In case you are smoker, we kindly ask you to enjoy your cigarette on the balcony or in front of the hotel entrance.*



*We have covered parking spaces in the grounds of the establishment at the daily rate of Sfr.15.- in summer and Sfr.18.- in winter. Two electric parking spaces are also available at a cost of Sfr.32.- per day or per charge. The number of places is limited, please check the availability at the reception.*

- **Restaurant**



*A big breakfast buffet is waiting for you from 7:00 am to 10:00 am. If you prefer to have breakfast in your room, we are pleased to serve you a continental breakfast. Please use the printed order form for this and a surcharge of Sfr.6.- per order will apply.*

*If your departure is planned before 7am, with pleasure we will organize a breakfast with croissants and hot drinks at the bar of the hotel, do not hesitate to inform the reception the day before your departure.*

*In winter, a small menu is available from 10:00 am to 2:00 pm during the high season.*



*The dinner is served from 7:00 pm to 9:00 pm (last order).*

*Your children may eat at 6:30 pm. Please inform the reception before 5:30 pm if you require this service. If you wish to have dinner in your room, please kindly require this service at the Reception. Please note that we charge a supplement for this. In case of diets or allergies, we invite you to inform the restaurant or the reception.*

- **Bar**



*The lobby bar is open from 11:00 am on.*

*In winter, sandwiches and tarts are available all afternoon during the high and low season.*



*With pleasure we welcome you for an aperitif before your dinner.*

*Discover our list of drinks as well as cocktails.*

- **Wellness area**



*The wellness area is open from 7:00 am to 12:00 am and from 1:00 pm to 9:00 pm.*

*At the swimming pool, children under 12 years old must be supervised by their parents.*

*Sauna and bio-sauna provide ideal relaxation after a ski- or hiking day and are open from 4:00 pm to 9:00 pm. Private sauna: Sfr.50. -- per hour, outside the regular opening hours.*

*Enjoy our bio-sauna, surrounded by aromatic flavours with a pleasant temperature from 50°C to 60°C. Enjoy the healing power of the aromatherapy supported by vitalizing aromatic oils.*

*Take advantage of our sauna, which has already 2000 years a social and family tradition in Scandinavia. It guarantees not only moments of relaxation and sociality in a respectful and hygienic frame but also well-being for everybody. The temperatures for a dry heat bath vary between 70 °C and 100 °C.*

*For healthy and safety reasons, children under 16 years are not allowed to access the sauna and the sanarium. In addition, this nudist area is to enter only with a towel.*

*The Eurotel Victoria declines any responsibility in case of an accident.*

*We invite you to consult the wide choice of massages.  
To make an appointment, please contact directly the Reception.*

**Relaxation massages**

*Massages with sweet almond oil, enabling deep relaxation and eliminating all stress*

<i>Partial body massage 25 minutes</i>	<i>Sfr.70.-</i>
<i>Head massage (without oil) 25 minutes</i>	<i>Sfr.70.-</i>
<i>Full body massage 50 minutes</i>	<i>Sfr.110.-</i>

**Aromatic massages**

*Full body massages with sweet almond oil and essential oils*

<i>Vitalizing 50 minutes</i>	<i>rosewood and scots pine</i>	<i>Sfr.115.-</i>
<i>Relaxing 50 minutes</i>	<i>marjoram and lavender</i>	<i>Sfr.115.-</i>
<i>Heavy legs massage 50 minutes</i>	<i>juniper and marjoram</i>	<i>Sfr.115.-</i>

**Tonic massages**

*Invigorating massage providing a better bloodstream and relieving tension*

<i>Sport massage 50 minutes</i>	<i>Sfr.115.-</i>
---------------------------------	------------------



- **Internet**  
**WiFi Connection to the Swisscom Hotspot**

*The Eurotel Victoria is pleased to offer you complimentary access to the Hotspot*

*Follow these steps:*

- 1) Choose the network **EUROTEL\_VICTORIA**
- 2) Open your internet browser, you will be directed to Swisscom website.
- 3) Click on **Free SMS Login**
- 4) Enter your mobile phone number, accept the **Terms & Conditions** then press **CONTINUE / NEXT**
- 5) Enter the password that you received on your mobile phone then press **CONTINUE / NEXT**

*You will now be connected for one week,*

  

 Free SMS Login	<p>Numéro de mobile:</p> <input data-bbox="651 1579 948 1624" type="text" value="+41 79 XXX XX XX"/> <input data-bbox="651 1646 675 1680" type="checkbox"/> J'ai lu et accepté les <a href="#">conditions contractuelles</a> . <p><b>Internet gratuit pour les visiteurs de l'Eurotel Victoria</b> Veuillez saisir votre numéro de téléphone mobile. Vous recevez ensuite le code d'accès par SMS (SMS gratuit, le numéro de mobile n'est pas utilisé à des fins commerciales).</p> <p><b>Continuer</b></p>
---	--

- *Television & radio*

<i>N° Chaînes françaises</i>	<i>N° Deutsche Kanäle</i>	<i>N° English Channels</i>	<i>N° Radio</i>
1 - RTS 1	22 - SFR 1 HD	37 - CNN international	46 - RTS 1
2 - RTS 2	23 - SFR 2 HD	38 - France 24	47 - Espace 2
3 - TF1	20 - SFR info HD	39 - DW News	48 - Couleur 3
4 - France 2	25 - Das Erste	<i>N° Canale Italiani</i>	49 - Option Musique
5 - France 3	26 - ZDF	40 - RSI LA 1 HD	50 - Swiss Pop
6 - France 4	27 - Eurosport 1 DE	41 - RSI LA 2 HD	51 - Swiss Classique
7 - France 5	28 - ZDF Info	<i>N° Canales españolas</i>	52 - Swiss Jazz
8 - M6	29 - RTL Austria	42 - TVE international	53 - SFR 1
9 - Arte	30 - RTL 2 Austria	43 - 24h	54 - SFR 2 Kultur
10 - RTL 9	31 - Super RTL A	44 - Cuba Vision	55 - SFR 3
11 - Auto-Moto	32 - 3 Salt	<i>N° Canal português</i>	56 - SFR 4 News
12 - Trek	33 - WDR Köln	45 - RTP International	57 - Musikwelle
13 - Animaux	34 - SWR Fernsehen		58 - Rete Uno
14 - Science et vie	35 - VOX Austria		59 - Rete Duo
15 - Gulli	36 - KiKa (Kinder)		60 - Rete Tre
16 - TV5 Monde Europe HD			61 - SFR virus
17 - BFM TV			62 - Radio RTR
18 - France info			63 - Swiss Classic
19 - C News			64 - Swiss Classica
20 - France 24			
21 - TV Monaco			



- **International numbers:**

Compose 0 for an outside line, then the phone number without forgetting the country code if it is an international call. The invoicing will be automatically done to your room account.

 South Africa	0027	 Island	00354
 Algeria	00213	 Italy	0039
 Germany	0049	 Japon	0081
 Andorre	00376	 Liechtenstein	00423
 Argentina	0054	 Luxembourg	00352
 Australia	0061	 Monaco	00377
 Austria	0043	 Norway	0047
 Belgium	0032	 New-Caledonia	00687
 Brasil	0055	 New-Zealand	0064
 Canada	001	 Holland	0031
 Cap-Vert	00238	 Poland	0048
 China	0086	 Portugal	00351
 Denmark	0045	 Great-Britain	0044
 Spain	0034	 Singapour	0065
 United-states	001	 Slovaquia	00421
 Finland	00358	 Slovenia	00386
 France	0033	 Sweden	0046
 Irland	00353	 Swiss	0041

**To call the front office from your room: Front Office: 200**

- **Room Equipment**

- Flat Screen Television
- Radio
- Telephone
- Safety Box
- Minibar
- Hair Dryer

- **Our managers at your disposal**

Hotel Management:

EAM & Front Desk Manager:

Restaurant Manager:

Housekeeping Manager:

Chef de Cuisine:

Food & Beverage Manager:

Maintenance:

Alexandra & Stéphane Wartner

Frank Coriou

Ulrich Imbach

Ana-Maria Freitas

Claude Ferrié

Mathieu Faucher

Paulo Oliveira

- ***Your and our environmental support:  
Change of linen and towels***



*To contribute every day a little to the environmental protection we suggest changing sheets only once during the week. Nevertheless, if you wish to change sheets, we kindly ask you to inform the Reception. Housekeeping will do the change immediately. Please also kindly put your towels on the bathroom floor if you wish them to be replaced.*

*We thank you for your contribution and your understanding.*

- ***Additional services***

- *Laundry service: Please arrange the linen in the laundry bag, fill the form and bring the bag to Reception or leave it visible on your bed. If we receive it before 9 am the laundry will be returned in latest 48h. In exceptional moments or on weekends it may take a little longer.*
- *Ironing service and minor repairs: We are pleased to iron or repair your urgently needed belongings every day between 8am -5pm. Please kindly fill in the laundry form and inform the Reception. Prices for minor repairs are on request. In case you wish to iron yourself, we are happy to provide an iron and an ironing board to your room.*
- *Would you like to have additional duvets or pillows? Please inform Front Desk.*
- *Please find the pillow menu attached. We are also happy to bring you synthetic pillows and duvets for allergy sufferers, as well as additional mattress covers.*
- *Shoeshine Service: Sfr. 7.- per pair. Please inform Reception.*
- *Concierge: We are happy to arrange excursions or event tickets for you. Please inform the Reception about your wishes.*
- *Newspapers and television programmes are at your disposal in the lobby.*
- *You can give your mail to Reception; we will bring it with pleasure to the post office.*
- *Do you have to go to Les Diablerets train station? Please contact the Reception to inform about your departure time to take advantage of our free shuttle.*
- *Do you need a wake-up call? Please contact the Reception dialling the number 200 from your room.*
- *To reserve a taxi, please directly contact the Reception.*
- *"Express Check-Out": Please request the form in advance at Reception.*
- *On request at the reception: Plug adapters, dental set, shaving kit, baby beds, electric kettle as well as anti-slip mats for the shower, all free of charge.*
- *If you wish to check out later than noon, please request availability at the reception.*
- *In case of late departure, we are happy to store your luggage and provide you with a shower.*
- *We propose lunch boxes at the price of Sfr.22.-. Please book this service in advance.*
- *In case you wish to rent an I-Pad at Sfr. 30.- per day (upon availability) please kindly contact the Reception.*

## *Les Diablerets*

*The Eurotel Victoria is situated in the heart of the “Alps Vaudoises”, in the pretty resort of Les Diablerets, who has preserved its authenticity and is towered by a magnificent 3'000 meters high glacier mountain.*

*Les Diablerets is a typical Swiss mountain village with natural charm, 1h30 from Geneva Airport and 1h from Lausanne, near Gstaad, Montreux, Vevey and Geneva Lake.*

*The Eurotel Victoria is situated in the middle of this village, only 5 minutes' walk from the train station and 3 minutes' walk from all the shops away.*

*Take advantages of an exceptional location, close to several towns of the cantons Waadt, Wallis, Geneva and Bern, Les Diablerets is the ideal place for all kinds of cultural and sportive activities and excursions.*

*The Eurotel Victoria can host all kind of events: little incentives, conferences or big workshops. The efficiency of our hotel has been proven for many years and the biggest Swiss and International firms choose our hotel for their events. The hotel is situated only 3 minutes' walk from the Congress Centre, which is able to welcome up to 350 persons.*



### *Going out in Les Diablerets...*

*L'Ormonan, at 2 minutes walking distance from the hotel proposes the apéritif in a friendly and casual atmosphere.*

*To begin your evening in a relaxed and lively atmosphere of the village, the bar **MTB** welcomes you from 7 pm to 2 am. Billiard table, darts, video games, music, and snacks are available.*

*Continue your evening in the discotheque **La Pote** where various theme evenings are organized.*

## **In winter...**

Holidays or sports, relaxing or leisure activities. Les Diablerets offers a whole range of possibilities:

- 110 km of the most beautiful alpine ski runs
- Endless cross-country skiing tracks in the village or the glacier
- Snowpark for freestyle amateurs.
- In the "Parc de Sport": natural and artificial ice rinks to enjoy hockey, curling or ice-skating
- Unforgettable, 7,2 km long sledging slope for all generations
- Paragliding flights (two-seater) for those who search adventures
- Winter hiking or snowshoe trails in a beautiful landscape
- 6 different tracks for ski tours
- Climbing hall

### ***Pedestrian winter walks or snowshoe walks in an attractive landscape***

- Les Sources - Le Jorat - La Tré - Les Isles, round trip 1 hour
- Isenau - Col du Pillon, 1h30
- Col du Pillon - Pont Bourquin - Col du Pillon (through les Roseires), round trip 3h30
- Isenau - Les Diablerets (through les Crêtes), 1h30
- Isenau - Lac Retaud - Isenau (through le Fenil Durand), roundtrip 3 hours
- Les Mazots - Les Diablerets (through Tréhadèze), 2h00
- Les Diablerets - Le Droutzay - Les Diablerets, 1 hour roundtrip
- Les Diablerets - Vers-l'Eglise - Les Diablerets\*, 30 min to go, 30 min return
- Vers-l'Eglise - Le Rosex - Vers l'Eglise\*, 45 min to go, 50 min return
- Scex Rouge - Quille du Diable - Scex Rouge, 1h00 to go, 1h00 return

\*(possible to return by train in approximately 5 minutes)

Maps are available at the Reception.

### ***Important!***

- Pedestrians and dogs are not allowed on cross-country ski tracks
- Do not venture on non-marked and unprepared paths
- Inquire to know about snow conditions, weather forecast as well as danger of avalanches.
- Diablerets Tourisme declines any responsibility in case of an accident
- In case of emergency 144

## In summer...

- 6 tennis courts among which 1 covered court
- An 18-hole golf course only 10 km away
- A heated outdoor swimming pool with possibility of swimming lessons
- A playground for the little ones
- Mountain bike paths and pedestrian roads
- Mud bike
- Paragliding, canyoning and rock-climbing to get a taste of adventure
- Minigolf for the relaxation
- At 3000m altitude on the Diablerets glacier: the only suspension bridge in the world linking two mountain peaks: the Peack Walk by Tissot. There's also a snow bus, dog sled rides and the Alpine Coaster: a 1000m-long toboggan run on rails, the highest installation in the world with 10 bends, 6 waves, 3 jumps and 2 bridges. Guided walks to discover the fauna and the flora
- Equestrian strolls in the shade of forests
- Run the "Parcours VITA" in the forest
- 2 fantastic Via Ferrata
- High-rope-course
- Welcome Card: With this free card you benefit from a multitude of free or discounted activities in both Les Diablerets and Villars.

## *Hikes*

### The incontrovertible

#### **Col du Pillon - Lac Retaud - Palette d'Isenau**

During the hike you will pass the pretty little Lake Retaud reflecting the breathtaking massif of Diablerets. Also the view from La Palette on Feutersoey from the distance and the shimmering Lake d'Arnon is stunning. Close by is "Chalet vieux" where the mountain cheese "Etivaz" is produced.

**Difficulty:** medium

**Duration:** 3 hours for the roundtrip, 3:45 hours with the way up to the viewpoint  
"La palette"

**Distance:** 9 km

### A little bit of history

#### **Les Diablerets - Tréhadèze - Col de la Croix - Pyramides de Gypse - Taveyanne**

The pasture and the chalet of Tréhadèze hosted the scene in 1796 of fierce fighting between the Ormonans, partisans of Bernese, and the French troops. You will walk by the strange gypsum pyramids and the high mountain pastures of Taveyanne with its pretty chalets and their shingled roofs.

**Difficulty:** medium

**Duration:** 3h45

**Distance:** 9.2 km

### The sporty: Going up to Pierredar

#### *Les Diablerets - Le Droutzay - Creux de Champ - Refuge de Pierredar*

During this walk dominating the cirque of "creux de champs", you can maybe observe chamois. The Pierredar hut is situated on a plateau, itself dominated by the summits of Scex Rouge and Diablerets. The refuge is open from middle of June to end of September.

**Difficulty:** difficult. This is an alpine walk for experienced hikers.

**Duration:** 3h40 & 3h30 back

**Distance:** 14 km



### Fairies or devils

#### *La Forclaz - Lac des Chavonnes - Perche - Combe des Savoies - La Bierla - Le Rachy - Les Diablerets*

With the exception of the first half an hour of walking, the whole route follows picturesque natural paths.

**Difficulty:** medium

**Duration:** 5 hours

**Distance:** 12.3 km



### Ice and Water

#### *Scex Rouge - Glacier - Sanetsch - Gsteig*

Find out more about water in all its forms and enjoy this surprising hike. First you will cross the Glacier of Tsanfleuron, which can be reached by cablecar. Surrounded by rocks, lakes, ponds and streams, you will wonder with a great view into the breathtaking peaks around you.

**Difficulty:** difficult. This is an alpine walk for experienced hikers.

**Duration:** 4h30

**Distance:** 15 km



### From Gsteig to Col du Pillon

#### *Gsteig - Blattipass - Seeberg - Lac Retaud - Col du Pillon*

Magnificent views of the surrounding summits, sparkling mountain lakes and quaint mountain huts, you'll be amazed by the variety of the scenery around you during this hike. Take a break on the charming terrace of the restaurant at the Lake Retaud before strolling back down to the Col du Pillon through a forest of towering spruce and pines.

**Difficulty:** medium

**Duration:** 4 hours

**Distance:** 9 km

## General information



- **Tourist Office**

**Diablerets Tourisme**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 00 10

[info@diablerets.ch](mailto:info@diablerets.ch)



- **Ski - Sport**

**Holiday Sport**

Lina & Claude Paschoud  
17, Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 37 17

[www.holidaydiablerets.ch](http://www.holidaydiablerets.ch)  
[info@holidaydiablerets.ch](mailto:info@holidaydiablerets.ch)

**Jacky Sports**

Isabelle Fontana  
Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 32 18

[www.jackysports.ch](http://www.jackysports.ch)  
[info@jackysports.ch](mailto:info@jackysports.ch)

**Swiss school of ski and  
snowboard des Diablerets**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 20 02

[www.diaablerets.ch](http://www.diaablerets.ch)  
[skischool@diablerets.ch](mailto:skischool@diablerets.ch)

**Diablerets Pure Trace**

Rue de la gare 29  
T: 024 492 45 45

[www.diaableretsski.com](http://www.diaableretsski.com)

*With pleasure we produce your ski passes at the Reception.*



- **Bank -ATM CHF / EURO**

**Banque Cantonale Vaudoise**

Route des Ormonts  
1865 Les Diablerets  
T: 0844 228 228

[www.bcv.ch](http://www.bcv.ch)

**Banque Raiffeisen**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 493 40 00

[www.raiffeisen.ch](http://www.raiffeisen.ch)

**Poste des Diablerets**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 0848 888 888

[www.poste.ch](http://www.poste.ch)



- **Grocery stores**

**COOP**

Route du pillon 58  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 31 07

**Denner Satellite**

Rue des Ormonts  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 39 49

**Swiss and Vaud specialities :**

**Laiterie du Petit Diable**

Rue de la gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 31 87

*Also visit our local market every  
Friday in the village center.*

**Diablerets's Butchery**

Rue de la gare 42  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 10 14



- **Press – Souvenirs:**

*Newspapers, Tabac, pictures, gifts, books...*

**Chalet Photo Presse**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 31 80

**Bazar des Alpes**

Rue des Ormonts  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 38 06



- **Beauty - Hair dresser**

**Miss A coiffure**

Rue de la gare 42  
1865 Les Diablerets  
M: 076 822 21 87

**Beauty institute Mary-  
Claude**

Hameau de la gare,  
Rue de la gare  
1865 Les Diablerets  
M: 079 285 27 57

**La Bohème Coiffure**

Route des Ormonts 9  
1865 Les Diablerets  
M: 079 616 15 33



- **Health - Emergency**

**Chemistry**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 32 83  
[pharmacie\\_anker@bluewin.ch](mailto:pharmacie_anker@bluewin.ch)

Please contact the reception to  
know the opening time.

**Centre Médical des Diablerets**

Dr. Sierro Bard, Dr. Bard  
& Dr. Bonneau  
Chemin du Torrent 2  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 30 41

**Riviera-Chablais Hospital**

Route du vieux Séquoia 20  
1847 Rennaz  
T: 058 773 21 21

**Dental clinique**

Clinique Dentaire du Chablais  
Chemin sous le Grand Pré 2  
1860 Aigle  
T: 024 471 71 71

**Emergency**

T: 144

**Fire alarm**

T: 118

**Police**

T: 117

**Police des Diablerets**

T: 024 492 31 21

**Physiotherapist**

Christine Colruyt  
Rue de la gare 42  
1865 Les Diablerets  
M: 079 890 71 17



- **Petrol station - Garage:**

**Petrol station & shop**

Route du Pillon 26  
1864 Vers l'Eglise

**Garage des Ormonts**

Les Mosses 54,  
1862 Mosses  
T: 024 491 10 30

# *Gäste Informationen*

*Alexandra & Stéphane Wartner, sowie die Mitarbeiter des  
Eurotel Victoria Les Diablerets heißen Sie herzlichst willkommen  
und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!*



## *Inhaltsverzeichnis*



### *Unser Hotel*

<i>Restaurant</i>	36
<i>Bar</i>	36
<i>Wellness-Bereich</i>	36
<i>Massagen</i>	37
<i>Internet</i>	38
<i>Fernsehen &amp; Radio</i>	39
<i>Internationale Vorwahlen</i>	40
<i>Zimmerausstattung</i>	40
<i>Unsere Chefgestellten zu Ihren Diensten</i>	40
<i>Ihr und unser Umweltbeitrag</i>	41
<i>Weitere Dienste</i>	41



### *Les Diablerets*

<i>Der Ort</i>	42
<i>Ausgehen in Les Diablerets</i>	42
<i>Im Winter</i>	43
<i>Im Sommer</i>	44



### *Nützliches*

<i>Fremdenverkehrsbüro</i>	46
<i>Skj - Sport</i>	46
<i>Bank - Geldautomat</i>	46
<i>Lebensmittelgeschäfte</i>	47
<i>Presse – Souvenir</i>	47
<i>Schönheit - Friseur</i>	47
<i>Gesundheit - Notruf</i>	48
<i>Tankstelle - Werkstatt</i>	48
<i>Kissenwahl</i>	49
<i>Im Falle von Rauch und Feuer</i>	50

## Unser Hotel

Seit über 45 Jahren unter der Leitung von Familie Wartner, bietet das einladende und gemütliche Hotel jeglichen Komfort eines 4-Sterne-Superior-Hotels und ist ideal für Privatgäste, Familien, aber auch für Seminare und Bankette.

Die 107 Zimmer, mit der wunderschönen Aussicht auf die herrlichen Landschaften, sind ausgestattet mit Flachbildschirm-TV, Radio, Telefon, Safe, Minibar, Föhn und Wireless LAN.

Mehrere Konferenzsäle, mit einer Kapazität von 10 bis 100 Personen, werden all Ihre Erwartungen erfüllen, nicht zu vergessen, dass nur 3 Gehminuten vom Hotel entfernte Kongresszentrum mit einer Kapazität von 20 bis 350 Personen.

Gerne empfängt Sie unser Restaurant mit traditioneller und raffinierter Küche für schöne Abende in einer gemütlichen Atmosphäre.



Unsere Entspannungsanlagen, wie Schwimmbad, Sauna und Bio-Sauna ergänzen die komplette Servicepalette.



Der Empfang steht 24 Stunden zu Ihrer Verfügung. Aus Sicherheitsgründen ist jedoch die Eingangstür von Mitternacht bis 6 Uhr morgens geschlossen. Falls Sie während dieser Zeit zurückkehren sollten, bitten wir Sie, die Klingel auf der rechten Seite der Tür zu benutzen. Sie können den Empfang jederzeit kontaktieren, vom Zimmer aus, mit der internen Telefonnummer 200.



Der Bequemlichkeit halber empfehlen wir Ihnen, den Schlüssel beim Verlassen des Hotels an der Rezeption abzugeben.



Wenn Sie einen Skipass von unserem Hotel bekommen haben, dann möchten wir Sie daran erinnern, diese Key-Karte bei Ihrer Abfahrt an der Rezeption zurückzugeben, da wir sonst die Kaution von Sfr.5.-- berechnen müssen.



Wir möchten Sie informieren, dass der Kanton Waadt das Rauchen in öffentlichen Räumen verbietet. Sollten Sie Raucher sein, so bitten wir Sie höflichst, sich dem Genuss Ihrer Zigarette auf dem Balkon oder vor dem Hotel zu widmen.



Auf dem Hotelgelände haben wir Parkplätze zum Tagespreis von Sfr. 15.- im Sommer und Sfr. 18.- im Winter. Außerdem stehen Ihnen zwei elektrische Parkplätze zum Preis von Sfr.32.- pro Tag oder Aufladung zur Verfügung.

Die Anzahl der Plätze ist begrenzt, bitte überprüfen Sie die Verfügbarkeit an der Rezeption.

- **Restaurant**



Wir bieten Ihnen ein reichhaltiges Frühstücksbuffet von 7 Uhr bis 10 Uhr an. Falls Sie jedoch das Frühstück im Zimmer einzunehmen wünschen, servieren wir Ihnen gerne ein „Continental Breakfast“. Bitte verwenden Sie für die Bestellung das vorgedruckte Formular – Zuschlag: Sfr.6.-. Wenn Ihre Abreise vor 07:00 Uhr geplant ist, organisieren wir gerne ein kleines Frühstück mit Croissants und heißen Getränken an der Hotelbar. Zögern Sie nicht, die Rezeption am Tag vor Ihrer Abreise zu informieren.

Im Winter bieten wir eine kleine Karte zwischen 10 Uhr und 14 Uhr.

Das Abendessen wird von 19 Uhr bis 21 Uhr (letzte Bestellung) serviert. Ihre Kinder haben die Möglichkeit um 18.30 Uhr zu essen. Die Voranmeldung nehmen wir gerne bis spätestens 17.30 Uhr an der Rezeption entgegen.



Falls Sie in Ihrem Zimmer essen wollen, ersuchen wir Sie höflich vor 19 Uhr die Rezeption zu kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir hierfür einen Zuschlag verrechnen.

Bei besonderen Diäten oder Allergien bitten wir Sie, das Restaurant oder die Rezeption zu informieren.

- **Bar**



Die Hallenbar ist ab 11 Uhr geöffnet. Während der Hochsaison bekommen Sie Sandwiches und Törtchen den ganzen Nachmittag in der Haupt- und Nebensaison.

Vor dem Essen trifft man sich hier gern zu einem Aperitif. Erkunden Sie unsere Getränkekarte, sowie unsere Cocktails.

- **Wellness-Bereich**



Der Wellness-Bereich ist von 7 Uhr bis 12 Uhr und von 13 Uhr bis 21 Uhr geöffnet. Kinder unter 12 Jahren müssen am Schwimmbad von ihren Eltern überwacht werden.

Sauna und Bio-Sauna bieten die ideale Entspannung nach einem Skitag oder einer Wandertour und sind von 16 Uhr bis 21 Uhr geöffnet. Privatsauna: Sfr.50.- pro Stunde, außerhalb der angegebenen Zeiten.

Genießen Sie unser Bio-Sauna, eingehüllt in aromatischen Düften mit einer angenehmen Temperatur von 50°C bis 60°C. Sie können die Heilkraft der Aromatherapie genießen, dank belebender, gesundheitsfördernder ätherischer Öle.

Profitieren Sie von unserer Sauna, die auch schon vor 2000 Jahren in Skandinavien eine soziale und familiäre Bedeutung hatte.

Sie garantiert nicht nur Momente der Entspannung und Geselligkeit in einem respektvollen und hygienischen Rahmen, sondern auch Wohlbefinden für jedermann. Die Temperaturen für ein trockenes Hitzebad variieren zwischen 70°C und 100°C.

Die Benutzung der Sauna und des Bio-saunas ist aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen für Kinder unter 16 Jahren nicht erlaubt. Außerdem sind diese Räume Nacktzonen und nur mit einem Handtuch zu betreten.

Das Eurotel Victoria lehnt jede Verantwortung im Falle eines Unfalls ab.

Gerne laden wir Sie ein, die grosse Auswahl unserer Massagen kennen zu lernen. Um einen Termin zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Entspannungsmassagen**

Bietet tiefe Entspannung und beseitigt Ihren aufgebauten Stress mit leichtem Mandelöl

Teilkörpermassage 25 Minuten	Sfr. 70.-
Kopfmassage (ohne Öl) 25 Minuten	Sfr. 70.-
Ganzkörpermassage 50 Minuten	Sfr.110.-

**Aromamassagen**

Ganzkörpermassage mit leichtem Mandelöl und essenziellen Ölen

Vitalisierende Massage 50 Minuten	Rosenholz und Kiefer	Sfr. 115.-
Entspannende Massage 50 Minuten	Majoran und Lavendel	Sfr. 115.-
Massage gegen schwere Beine 50 Minuten	Wacholder und Majoran	Sfr. 115.-

**Sportmassagen**

Eine belebende Massage verbessert die Durchblutung und löst Verspannungen

Sportmassage 50 Minuten	Sfr. 115.-
-------------------------	------------



- *Internet Verbindung zum Swisscom Hotspot*

*Das Eurotel Victoria freut sich, Ihnen die kostenfreie Internetverbindung zur Verfügung zu stellen:*

*Bedienungsanleitung:*

- 1) Wählen Sie das Netzwerk **EUROTEL\_VICTORIA**
- 2) Öffnen Sie Ihren Internetbrowser, Sie sollten jetzt auf der Internetseite von Swisscom sein.
- 3) Klicken Sie auf **Free SMS Login**
- 4) Geben Sie Ihre Handynummer ein, akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen, dann klicken Sie **WEITER**
- 5) Geben Sie das Passwort ein, das Sie auf Ihrem Handy erhalten haben, dann klicken Sie **WEITER**

*Sie sind jetzt für 1 Woche verbunden.*

Free SMS Login

Voucher Login

Numéro de mobile:

+41 79 XXX XXX XXX

J'ai lu et accepté les conditions contractuelles.

**Internet gratuit pour les visiteurs de l'Eurotel Victoria**  
Veuillez saisir votre numéro de téléphone mobile. Vous recevez ensuite le code d'accès par SMS (SMS gratuit, le numéro de mobile n'est pas utilisé à des fins commerciales).

Continuer



## Fernsehen & Radio

<i>N° Chaînes françaises</i>	<i>N° Deutsche Kanäle</i>	<i>N° English Channels</i>	<i>N° Radio</i>
1 - RTS 1	22 - SFR 1 HD	37 - CNN international	46 - RTS 1
2 - RTS 2	23 - SFR 2 HD	38 - France 24	47 - Espace 2
3 - TF1	20 - SFR info HD	39 - DW News	48 - Couleur 3
4 - France 2	25 - Das Erste	<i>N° Canale Italiani</i>	49 - Option Musique
5 - France 3	26 - ZDF	40 - RSI LA 1 HD	50 - Swiss Pop
6 - France 4	27 - Eurosport 1 DE	41 - RSI LA 2 HD	51 - Swiss Classique
7 - France 5	28 - ZDF Info	<i>N° Canales españolas</i>	52 - Swiss Jazz
8 - M6	29 - RTL Austria	42 - TVE international	53 - SFR 1
9 - Arte	30 - RTL2 Austria	43 - 24h	54 - SFR 2 Kultur
10 - RTL 9	31 - Super RTL A	44 - Cuba Vision	55 - SFR 3
11 - Auto-Moto	32 - 3 Salt	<i>N° Canal português</i>	56 - SFR 4 News
12 - Trek	33 - WDR Köln	45 - RTP International	57 - Musikwelle
13 - Animaux	34 - SWR Fernsehen		58 - Rete Uno
14 - Science et vie	35 - VOX Austria		59 - Rete Duo
15 - Gulli	36 - Kika (Kinder)		60 - Rete Tre
16 - TV5 Monde Europe HD			61 - SFR virus
17 - BFM TV			62 - Radio RTR
18 - France info			63 - Swiss Classic
19 - C News			64 - Swiss Classica
20 - France 24			
21 - TV Monaco			



## • Internationale Vorwahlen

Wählen Sie die 0 für eine externe Linie, dann die Rufnummer, und vergessen Sie bitte die Vorwahl nicht, wenn es sich um ein Ferngespräch handelt. Die Kosten werden automatisch auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

 Südafrika	0027	 Island	00354
 Algerien	00213	 Italien	0039
 Deutschland	0049	 Japan	0081
 Andorra	00376	 Liechtenstein	00423
 Argentinien	0054	 Luxemburg	00352
 Australien	0061	 Monaco	00377
 Österreich	0043	 Norwegen	0047
 Belgien	0032	 Neukaledonien	00687
 Brasilien	0055	 Neuseeland	0064
 Kanada	001	 Niederlande	0031
 Kapstadt	00238	 Polen	0048
 China	0086	 Portugal	00351
 Dänemark	0045	 Grossbritannien	0044
 Spanien	0034	 Singapur	0065
 USA	001	 Slowakei	00421
 Finnland	00358	 Slowenien	00386
 Frankreich	0033	 Schweden	0046
 Irland	00353	 Schweiz	0041

Um uns von Ihrem Zimmer aus zu kontaktieren: Empfang: 200

### • Zimmerausstattung:

- Flachbildschirm-TV
- Radio
- Telefon
- Safe
- Minibar
- Föhn

### • Unsere Chefangestellten zu Ihren Diensten

Direction :	Alexandra & Stéphane Wartner
Sous-Directeur & Chef de Réception :	Franck Coriou
Maître d'hôtel :	Ulrich Imbach
Gouvernante :	Ana-Maria Freitas
Chef de cuisine :	Claude Ferrié
Responsable F&B :	Mathieu Faucher
Chef d'entretien :	Paulo Oliveira

- ***Ihr und unser Umweltbeitrag:  
Um Ihre Bettwäsche und Handtücher zu wechseln***



*Um jeden Tag ein bisschen zum Umweltschutz beizutragen, möchten wir Ihnen vorschlagen, die Bettwäsche einmal während der Woche zu wechseln. Lassen Sie uns wissen, wenn Sie die Bettwäsche öfters gewechselt haben möchten. Das Zimmermädchen ist gerne bereit, diesen Wechsel vorzunehmen. Wir bitten Sie ebenfalls, die zu wechselnden Handtücher auf den Boden Ihres Badezimmers zu legen.*

*Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis.*

- ***Weitere Dienste***

- *Gästewäsche: Bitte geben Sie die zu waschende Wäsche in den dafür vorgesehenen Wäschesack und bringen Sie diese mit der dazugehörigen Wäscheliste an die Rezeption oder lassen Sie den Wäschesack sichtbar auf Ihrem Bett liegen. Bei Abgabe vor 9 Uhr erhalten Sie diese nach spätestens 48h zurück. In Ausnahmefällen oder an Wochenenden bitten wir etwas mehr Zeit einzuplanen.*
- *Wäsche zum Bügeln und kleinere Reparaturen: Gerne bügeln und reparieren wir Ihre dringend gebrauchte Wäsche täglich zwischen 8-17 Uhr und bitten Sie dazu, die Wäscheliste auszufüllen und die Rezeption zu benachrichtigen. Preise für Reparaturen auf Anfrage. Im Falle, dass Sie selbst bügeln möchten, stellen wir Ihnen gerne ein Bügeleisen & Bügelbrett zur Verfügung.*
- *Möchten Sie zusätzliche Bettdecken oder Kopfkissen? Bitte geben Sie der Rezeption Bescheid.*
- *Unser Kissenmenü finden Sie anbei. Auf Anfrage bringen wir Ihnen gerne auch synthetische Kissen und Bettdecken für Allergiker, sowie zusätzliche Matratzenbezüge.*
- *Schuhputzservice: Sfr. 7.- pro Paar. Bitte geben Sie der Rezeption Bescheid.*
- *Concierge: Gerne organisieren wir Ihre Ausflüge oder Tickets für diverse Veranstaltungen, bitte informieren Sie hierzu unsere Rezeption.*
- *Zeitungen und das Fernsehprogramm stehen in der Hotelhalle zur Verfügung.*
- *Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben - gerne werden wir diese auf das Postamt bringen.*
- *Möchten Sie zum Bahnhof von Les Diablerets? Kontaktieren Sie bitte die Rezeption, um eine Abfahrtszeit auszumachen und nehmen Sie den kostenlosen Hotelbus in Anspruch.*
- *Brauchen Sie einen Weckruf? Kontaktieren Sie die Rezeption von Ihrem Zimmer aus, mit der internen Telefonnummer 200.*
- *Um ein Taxi zu reservieren, wenden Sie sich bitte direkt an die Rezeption.*
- *"Express Check-Out": Bitte fragen Sie an der Rezeption im Voraus nach unserem Formular.*
- *Adapter, Mundpflegesets, Rasiersets, sowie Babybetten, Wasserkocher und Antirutschmatten für die Dusche erhalten Sie kostenlos und auf Anfrage an der Rezeption.*
- *Falls Sie einen späteren Check-out als 12 Uhr wünschen, bitten wir Sie, die Verfügbarkeit an der Rezeption anzufragen.*
- *Im Falle einer späten Abreise können wir gerne Ihr Gepäck aufbewahren und Ihnen auch eine Dusche zur Verfügung stellen.*
- *Gerne bereiten wir Lunchboxen zum Preis von Sfr. 22.- pro Box vor und bitten Sie, uns dies am Vorabend mitzuteilen.*
- *Wir vermieten Ihnen gerne einen I-Pad zum Preis von Sfr. 30.- pro Tag (nach Verfügbarkeit). Bitte kontaktieren Sie hierzu unsere Rezeption.*

## *Les Diablerets*

*Mitten im Herzen der Waadtländer Alpen, im malerischen Dorf Les Diablerets und am Fuß eines gewaltigen Gebirgsmassivs mit einem der schönsten Gletscher der Schweiz, liegt das Eurotel Victoria, das Sie mit seiner Einzigartigkeit verzaubern wird.*

*Les Diablerets ist ein Ort mit dem Charme eines typischen Schweizer Bergdorfes, 1h30 Stunden vom Genfer Flughafen und 1 Stunde von Lausanne entfernt, in der Nähe von Gstaad, Montreux, Vevey und dem Genfersee.*

*Das Eurotel Victoria, zentral gelegen, ist nur 5 Gehminuten vom Bahnhof und 3 Gehminuten von allen Geschäften, Boutiquen und Skiliften entfernt.*

*Privilegiert durch die aussergewöhnliche Lage, in der Nähe der Infrastrukturen der verschiedensten Städte der Kantone Waadt, Wallis, Genf und Bern, ist Les Diablerets ein idealer Ausgangspunkt für alle kulturellen und sportlichen Exkursionen.*

*Das Eurotel Victoria empfängt die unterschiedlichsten Veranstaltungen, jeglichen Umfangs: kleine Firmentagungen, Konferenzen oder grosse Seminare. Unsere Leistungsfähigkeit wird seit Jahren unter Beweis gestellt: es sind wirklich die grössten Schweizer und Internationalen Unternehmen, die unser Hotel auswählen, nur 3 Gehminuten vom Kongresszentrum entfernt, mit einer Kapazität bis zu 350 Personen.*



*Ausgehen in Les Diablerets...*

*Die Apéro-Bar L'Ormonan, nur 2 Gehminuten vom Hotel entfernt, bietet eine einladende und gesellige Atmosphäre.*

*Beginnen Sie Ihren Abend bei herzlicher, unbekümmerter und animierter Dorfstimmung und gehen Sie in die MTB Bar, die von 19 Uhr bis 2 Uhr früh geöffnet ist – Billard, Darts, Videospiele, Musik und Snacks erwarten Sie ...*

*Setzen Sie Ihren Abend in der Diskothek La Pote fort, wo Sie unterschiedliche Themenabende erwarten.*

## Im Winter...

Urlaub mit Sport oder Erholung, Les Diablerets bietet viele Möglichkeiten:

- 110 km der schönsten Abfahrtspisten
- Lange Langlaufloipen im Dorf und auf dem Gletscher
- Snowpark für Freestyle-Fans
- Beim Parc de Sport: Natureisbahn und Kunsteisbahn für alle Hockey-, Curling- und Eislaufbegeisterten
- Unvergessliche Schlittenabfahrt von 7,2 km Länge für jedes Alter
- Gleitschirmfliegen (Zweisitzer) für die Abenteuerlustigen
- Winterwander- oder Schneeschuhwanderwege in schöner Landschaft
- 6 verschiedene Tracks für Skitouren
- Kletterhalle

## **Wanderungen zu Fuß oder mit Schneeschuhen durch herrliche Winterlandschaften**

- Les Sources - Le Jorat - La Tré - Les Isles, Rundstrecke von 1 St.
- Isenau - Col du Pillon, 1 St. 30
- Col du Pillon - Pont Bourquin - Col du Pillon (über Les Roseires), Rundstrecke von 3 St. 30
- Isenau - Les Diablerets (über Les Crêtes), 1 St. 30
- Isenau - Lac Retaud - Isenau (über Le Fenil Durand), Rundstrecke von 3 St.
- Les Mazots - Les Diablerets (über Tréhadèze), 2 St.
- Les Diablerets - Le Droutzay - Les Diablerets, Rundstrecke von 1 St.
- Les Diablerets - Vers-l'Eglise - Les Diablerets\*, 30 Min. hin, 30 Min. zurück
- Vers-l'Eglise - Le Rosex - Vers l'Eglise\*, 45 Min. hin, 50 Min. zurück
- Scex Rouge - Quille du Diable - Scex Rouge, 1 St. hin, 1 St. zurück

\*(Rückkehr auch mit dem Zug möglich – ca. 5 Minuten)

Wanderkarten sind an der Rezeption erhältlich.

## **Wichtig!**

- Spaziergänger und Hunde sind auf den Langlaufstrecken nicht erlaubt.
- Beachten Sie die offiziellen Gefahrenschilder und gehen Sie kein Risiko bei nichtmarkierten Pfaden ein.
- Erkundigen Sie sich über die Wetter- und Schneeverhältnisse, vor allem über die Lawinengefahr.
- Diablerets Tourisme lehnt jede Verantwortung im Falle eines Unfalls ab.
- Notruf: 144

## Im Sommer ...

- 6 Tennisplätze, davon einer überdacht
- 18-Loch-Golfparcours, nur 10 km entfernt
- Beheiztes Freibad mit der Möglichkeit Schwimmkurse zu belegen
- Kinderspielplatz für die Kleinen
- Mountain-Bike auf ausgeschilderten Pfaden und Wegen
- Mud-Bike
- Gleitschirmfliegen, Canyoning oder Klettern für die Abenteuerlustigen
- Minigolf zur Entspannung
- In 3000 m Höhe auf dem Diablerets-Gletscher: Die einzige Hängebrücke der Welt, die zwei Berggipfel miteinander verbindet: Peack Walk by Tissot. Außerdem: Schneebus, Hundeschlittenfahrt und "Alpine Coaster": 1000 m lange Rodelbahn auf Schienen, die höchste Anlage der Welt mit 10 Kurven, 6 Wellen, 3 Sprüngen und 2 Brücken. Geführte Wanderungen durch die Flora und die Fauna
- Spaziergänge durch schattige Wälder
- Erfrischender Parcours VITA im Wald
- 2 herrliche Via Ferrata
- Baumkletterparcours
- Welcome Card: Mit dieser kostenlosen Karte profitieren Sie von der Infrastruktur und viele Aktivitäten stehen Ihnen gratis in Les Diablerets und Villars zur Verfügung.

## **Die Touren**

### Die Unumgängliche

#### **Col du Pillon - Lac Retaud - Palette d'Isenau**

Auf Ihrem Weg kommen Sie am Lac Retaud vorbei, wo sich das grandiose Diablerets-Massiv im Bergsee spiegelt. Sie genießen einen herrlichen Blick von La Palette d'Isenau auf Feuteroey und den Arnensee. In der Nähe liegt das "Chalet Vieux" mit seinem Etivaz-Käse.

**Schwierigkeitsgrad:** Mittel

**Dauer:** 3h Rundgang, 3h45 mit Aufstieg zum Aussichtspunkt La Palette d'Isenau

**Distanz:** 9 km

### Ein wenig Geschichte

#### **Les Diablerets - Tréhadèze - Col de la Croix - Pyramides de Gypse - Taveyanne**

Herziger Pfad zu der Weide und dem Chalet Tréhadèze, wo am 5. März 1798 eine erbitterte Schlacht zwischen den Einwohnern des Ormonts-Tals, Partisanen von Bern und den französischen Truppen stattfand. Der anschließende Weg führt an seltsamen kleinen Naturgipspyramiden vorbei. Über einen ungefährlichen Kamm erreichen Sie Taveyanne und die besonderen Chalets mit Schindeldach.

**Schwierigkeitsgrad:** Mittel

**Dauer:** 3h45

**Distanz:** 9.2 km

### Die Sportliche : Aufstieg zur Berghütte Pierredar

#### **Les Diablerets - Le Droutzay - Creux de Champ - Refuge de Pierredar**

Bei dieser Wanderung können Sie vielleicht Gamsen im Naturschutzgebiet « Creux de Champ » beobachten. Die Hütte Pierredar liegt auf einem Felsplateau, umgeben von Scex Rouge und Massiv des Diablerets und wird von Mitte Juni bis Ende September bewirtschaftet.

**Schwierigkeitsgrad:** Schwierig. Alpine Tour für den routinierten Wanderer.

**Dauer:** 3h40 hin & 3h30 zurück

**Distanz:** 7 km



### Feen oder Dämonen

#### **La Forclaz - Lac des Chavonnes - Perche - Combe des Savoies – La Bierla – Le Rachy - Les Diablerets**

Mit Ausnahme der ersten halben Stunde führt der Weg über malerische Naturpfade.

**Schwierigkeitsgrad:** Mittel

**Dauer:** 5h

**Distanz:** 12.3 km



### Eis und Wasser

#### **Scex Rouge - Gletscher - Sanetsch - Gsteig**

“Begegnungen mit dem Wasser in allen Variationen“ kennzeichnet diese erstaunliche Wanderung. Sie beginnt mit der Überquerung des Tsanfleuron-Gletschers, den Sie mit der Seilbahn erreichen können. Zwischen Felsen und Firnschnee schimmert ein See und befinden sich kleine Wasserfälle. Atemberaubender Blick auf das gewaltige Gebirgsmassiv.

**Schwierigkeitsgrad:** Schwierig. Alpine Tour für den routinierten Wanderer.

**Dauer:** 4h30

**Distanz:** 15 km



### Von Gsteig bis zum Col du Pillon

#### **Gsteig – Blattipass – Seeberg – Lac Retaud – Col du Pillon**

Beeindruckende Aussichtspunkte auf die umliegenden Gipfel, Bergseen und Alphütten machen diese Wanderung besonders abwechslungsreich. Das Restaurant Lac Retaud lädt zu einer Rast auf der gemütlichen Terrasse ein, bevor der Weg hinunter durch einen Fichten- und Kiefernwald zum Col du Pillon führt.

**Schwierigkeitsgrad:** Mittel

**Dauer:** 4h

**Distanz:** 9 km

## Nützliches



- **Fremdenverkehrsbüro**

**Diablerets Tourisme,**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 00 10  
[www.diaablerets.ch](http://www.diaablerets.ch)  
[info@diablerets.ch](mailto:info@diablerets.ch)



- **Skj - Sport**

**Holiday Sport**

Lina & Claude Paschoud  
17, Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 37 17  
[www.holidaydiablerets.ch](http://www.holidaydiablerets.ch)  
[info@holidaydiablerets.ch](mailto:info@holidaydiablerets.ch)

**Jacky Sports**

Isabelle Fontana  
Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 32 18  
[www.jackysports.ch](http://www.jackysports.ch)  
[info@jackysports.ch](mailto:info@jackysports.ch)

**Ecole Suisse de Skj et  
Snowboard des Diablerets**

Rue de la Gare  
T: 024 492 20 02  
[www.diaablerets.ch](http://www.diaablerets.ch)  
[skischool@diablerets.ch](mailto:skischool@diablerets.ch)

**Diablerets Pure Trace**

Rue de la gare 29  
T: 024 492 45 45  
[www.diaableretsski.com](http://www.diaableretsski.com)

Gerne stellen wir Ihnen an der Rezeption Ihre Skipässe aus.



- **Bank - Geldautomat CHF / EURO**

**Banque Cantonale Vaudoise**

Route des Ormonts  
1865 Les Diablerets  
T: 0844 228 228  
[www.bcv.ch](http://www.bcv.ch)

**Banque Raiffeisen**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 493 40 00  
[www.raiffeisen.ch](http://www.raiffeisen.ch)

**Post Les Diablerets**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 0848 888 888  
[www.poste.ch](http://www.poste.ch)



- **Lebensmittelgeschäfte**

**COOP**

Route du Pillon 58  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 31 07

**Denner Satellite**

Rue des Ormonts  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 39 49

**Für Schweizer und Waadtländer  
Spezialitäten:**

**Laiterie du Petit Diable**

Rue de la gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 31 87

**Besuchen Sie jeden Freitag  
unseren Markt  
im Dorfzentrum.**

**Diablerets Metzgerei**

Rue de la gare 42  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 10 14



- **Presse - Souvenirs:  
Zeitungen, Tabakwaren, Fotos, Geschenke, Bücher und ...**

**Chalet Photo Presse**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 31 80

**Bazar des Alpes**

Rue des Ormonts  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 38 06



- **Schönheit - Friseur**

**Miss A Coiffure**

Rue de la gare 42  
1865 Les Diablerets  
M: 076 822 21 87

**Schönheitssalon**

**Mary-Claude**  
Rue de la gare 42  
1865 Les Diablerets  
T: 079 285 27 57

**La Bohème Coiffure**

Route des Ormonts 9  
1865 Les Diablerets  
M: 079 616 15 33



- **Gesundheit / Notruf**

**Apotheke**

Rue de la Gare  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 32 83

[pharmacie\\_anker@bluewin.ch](mailto:pharmacie_anker@bluewin.ch)

Für Notfälle, Vorlage eines  
ärztlichen Rezeptes unerlässlich.

Erkundigen Sie sich über die  
Öffnungszeiten an der Rezeption.

**Ärzte-Notruf**

T: 144

**Feuerwehr-Notruf**

T: 118

**Polizei-Notruf**

T: 117

**Gendarmerie Les Diablerets**

T: 024 492 31 21

**Centre Médical des Diablerets**

Dr. Sierro Bard, Dr. Bard  
& Dr. Bonneau  
Chemin du Torrent 2  
1865 Les Diablerets  
T: 024 492 30 41

**Krankenhaus Riviera-Chablais**

Route du vieux Séquoia 20  
1847 Rennaz  
T: 058 773 21 21

**Zahnarztklinik**

Clinique Dentaire du Chablais  
Chemin sous le Grand Pré 2  
1860 Aigle  
T: 024 471 71 71

**Physiotherapeutin**

Christine Colruyt  
Rue de la gare 42  
1865 Les Diablerets  
M: 079 890 71 17



- **Tankstelle – Werkstatt**

**Tankstelle & Shop**

Route du Pillon 26  
1864 Vers l'Eglise

**Garage des Ormonts**

Les Mosses 54,  
1862 Mosses  
T: 024 491 10 30



## L'art du sommeil

## The Art of Sleep

## Die Kunst des Schlafens

Un bon oreiller doit parfaitement soutenir les vertèbres cervicales et répartir le poids de la tête afin de favoriser la décontraction musculaire et la circulation sanguine.

Un oreiller doit être peu volumineux et malléable et ainsi épouser parfaitement la forme du cou tout en le soutenant légèrement.

A good pillow should fully support the cervical vertebrae and distribute the weight of the head to favour muscle relaxation and blood circulation.

A pillow should be bit bulky and malleable to perfectly fit your neck by supporting it slightly.

Ein gutes Kissen sollte die Halswirbel perfekt stützen und das Gewicht des Kopfes gut verteilen, um die Entspannung der Muskeln und den Kreislauf zu fördern.

Das Kissen sollte nicht zu dick und gut formbar sei, damit es sich der Form des Nackens anpasst und ihn gleichzeitig leicht stützt.

### Choix de coussin / Pillow choice / Kissenwahl:

**Oreiller TRADITIONNEL :** L'oreiller qui est dans votre chambre est très léger, gonflant et procure un très bon confort thermique. Garnissage : duvet naturel.

**TRADITIONAL pillow:** The pillow which is in your room is very light, loft and provides a good thermal comfort. Filling: natural down.

**TRADITIONNELLES Kissen:** Das Kissen in Ihrem Zimmer ist leicht, quellend und verschafft einen sehr guten WärmeKomfort. Fütterung: natürliche Daunen.

**Oreiller SYNTHETIQUE:** L'oreiller garni de polyester qui facilite la circulation de l'air. Constitué de fibres légères, il est respirant, douillet, antiallergique.

**SYNTHETIC pillow:** Lined with polyester that facilitates the circulation of air. Made of lightweight fibers it is breathable, cozy, hypoallergenic.

**SYNTHETISCHES Kissen:** ist mit Polyester ausgekleidet, das die Luftzirkulation erleichtert. Es besteht aus leichten Fasern, ist atmungsaktiv, kuschelig, hypoallergen.

**Oreiller NATURE :** L'oreiller en fibre de maïs. Un garnissage naturel qui comblera les personnes allergiques aux plumes et duvet. Douillet et très confortable, il s'adapte à toutes les nuques.

**NATURE pillow:** Corn fiber pillow. Natural stuffing which will accommodate people who are allergic to feathers and down. Soft and very comfortable, it adapts to every neck.

**NATURE Kissen :** Kissen aus Mais-Fasern. Eine natürliche Füllung vermittelt den Personen, welche auf Daunen und Federn allergisch reagieren, ein angenehmes Schlafgefühl.

**Oreiller ERGONOMIQUE :** L'oreiller qui épouse parfaitement la forme du cou et de la tête sous l'effet de la chaleur du corps. Les muscles et les nerfs sont soulagés, et la circulation sanguine améliorée.

**ERGONOMIC pillow:** It shapes itself to your neck according to your body temperature. Neck, vertebrae, muscles, and nerve pathways are relieved and blood circulation improved.

**ERGONOMISCHES Kissen:** Es passt sich mit der Körpertemperatur formrichtig an die Nackenwölbung an. Halswirbel, Muskeln und Nervenbahnen werden entlastet und die Blutzirkulation verbessert sich.

Nous vous souhaitons une douce nuit...

We wish you a sweet night...

Wir wünschen eine süße Nacht...





**Si vous  
découvrez  
un incendie**

**If you find  
a fire**

**Wenn Sie  
einen Brand  
entdecken !**



**1. Donner  
l'alarme**  
Prévenez la  
réception

**Give alarm**  
Warn reception

**Geben Sie  
Alarm**  
Benachrichtigen Sie  
Den Empfang



**2. Sortez**  
En fermant portes  
et fenêtres

**Leave  
Your room**  
And close doors  
and windows

**Verlassen Sie  
das zimmer**  
Und schliessen Sie  
Türen und fenster



**3. Suivez  
le balisage**  
utilisez les escaliers  
et sorties de secours

**Follow  
the signs**  
use fire-escape

**Folgen Sie den  
Fluchtzeichen**  
benützen Sie Nottreppen  
Und Notansgänge



**4. N'utilisez  
pas  
l'ascenseur**

**Don't use  
the lift**

**Benützen Sie  
nicht den  
Aufzug**



## EN CAS DE FUMÉE

Si le feu  
ou la fumée  
envahissent  
le couloir

If corridors are  
impraticable  
due to smoke  
or fire

Wenn Gänge  
wegen Rauch  
und Feuer  
undegehbar sind



**1. Restez dans  
la chambre**

Prévenez la réception

**Stay in  
your room**

Warn reception

**Bleiben Sie  
Im zimmer**

Benachrichtigen Sie  
Den Empfang



**2. Obstruez  
les joints  
de la porte**

avec des linges  
humides

**Fix wet  
towels  
on the door**

**Dichten Sie  
die Türspelten**

mit nassen Tüchern ab



**3. Arrosez  
votre porte**  
si elle chauffe

**Splash water  
on your door**

If it gets warm

**Besprühen  
Sie die Türe**

wenn sie warm wird



**4. Manifestez  
votre  
présence  
à la fenêtre**  
sans l'ouvrir

**Show your  
presence  
at the  
window**  
don't open it

**Machen Sie  
sich am  
Fenster  
bemerklar**  
ohne es zu öffnen